

＜申込と契約の成立＞

当プランは「リクエスト受付」となりますので、ご予約を確約するものではありません。お申込み後、あらためてメール(お電話)で予約可否の回答をいたします。

「リクエスト受付」とは、全ての手配を完了できた場合に正式なご予約としてお受けする商品です。ご予約(手配)ができた場合もできなかった場合も、メール・お電話等の方法でご連絡を差し上げます。

当社より「予約可否回答」のデータ送信を行っているにもかかわらず、お客様の受信端末の不具合等お客様側の事情により「予約可否回答」を確認できなかった場合は、当社所定の「お問い合わせメール」又はお電話にてご確認ください。

■お問い合わせメール ☞ <https://nagano.visit-town.com/help/contact>

* 当社は通信契約による旅行契約は、e-mail 等の電子承諾通知 による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到達(※)したときに成立するものとします。(国内募集型企画旅行 旅行条件書 21.「通信契約による旅行条件」)

(※)到達とはお客様がその内容を知り得る状況をいい、お客様の了知ではございません。(お客様がその内容を知り得る状況・了知可能な範囲・知ろうと思えば知ることができる状態を含みます)

お客様が「予約可否回答」を受信確認後に、「お支払方法」をお決めのうえ弊社宛回答をお願いします。その後に弊社より決済手続きのご案内をいたします。

■お支払い方法 ☞ <https://nagano.visit-town.com/payment>

■完了メール(予約可否回答)が届かない場合は、

こちら ☞ <http://nagano.visit-town.com/wp/wp-content/uploads/Mail.pdf>

を確認ください。

上記は弊社が他社企画商品等の受託取扱商品の代理販売においても準用いたします。